

## Trabajo Fin de Grado

EL TERRORISMO Y SU INFLUENCIA EN EL  
TURISMO

THE INFLUENCE OF TERRORISM ON TOURISM

Autor/es

Alberto Gracia Ladaga

Director/es

Sergio Gabás Torrente

Escuela Universitaria de Turismo de Zaragoza

2018

## INDICE

1- Introducción.....	2
2- Objetivos .....	2
3- Metodología .....	2
4- El turismo .....	3
5- El terrorismo.....	4
5.1 Terrorismo en el Siglo XXI.....	4
6- Casos de estudio .....	7
6.1 Caso de Francia .....	7
6.2 Caso países del norte de África.....	10
6.3 Caso de España.....	15
7- Seguridad internacional y el turismo.....	19
7.1 Seguridad en España.....	20
7.2 Seguridad en Europa.....	21
8- Conclusiones.....	22
9- Bibliografía.....	23

## 1. INTRODUCCION

Son muchas las ideas que te pasan por la cabeza a lo largo de los cuatro años de carrera sobre el que va a tratar el TFG con el que termines tu carrera universitaria. En mi caso y desde un primer momento, he tenido siempre la idea en mente de que el tema elegido iba a tener relación con el terrorismo.

El terrorismo es un tema que siempre me ha impactado y que me ha llamado la atención. Recuerdo perfectamente como si fuese ayer los atentados del 11 de septiembre de Estados Unidos, viendo una y otra vez como impactaban los aviones en la Torres Gemelas, todo ello contado en primera persona por Matías Prats.

No todos los ataques terroristas han tenido la misma relevancia ya que, por desgracia, no le damos toda la importancia que requiere a lo que ocurre a miles de kilómetros.

## 2. OBJETIVOS

Los objetivos planteados en este Trabajo de Fin de Grado son los siguientes:

- Analizar la influencia del terrorismo en el comportamiento de los turistas.
- Estudiar como el destino turístico afectado se ha sobrepuesto frente al ataque terrorista.
- Evaluar el papel del sector público en estos sucesos.

## 3. METODOLOGIA

Para la realización de este TFG, la metodología que he seguido ha sido la de revisar fuentes secundarias. Los datos e información que he ido utilizando han sido obtenidos a través de:

-Bases de datos e informes del Ministerio de Turismo de Egipto, el Comité Regional de Turismo de París o el Instituto Nacional de Estadística entre otras. De aquí obtuve la información necesaria para realizar los gráficos, que más adelante serán analizadas minuciosamente.

-Lecturas de artículos sobre terrorismo pertenecientes a periódicos nacionales e internacionales, así como entrevistas a supervivientes de estos atentados sufridos. También he visionado documentales de televisión en el canal "Historia" y en "National geographic".

## 4. EL TURISMO

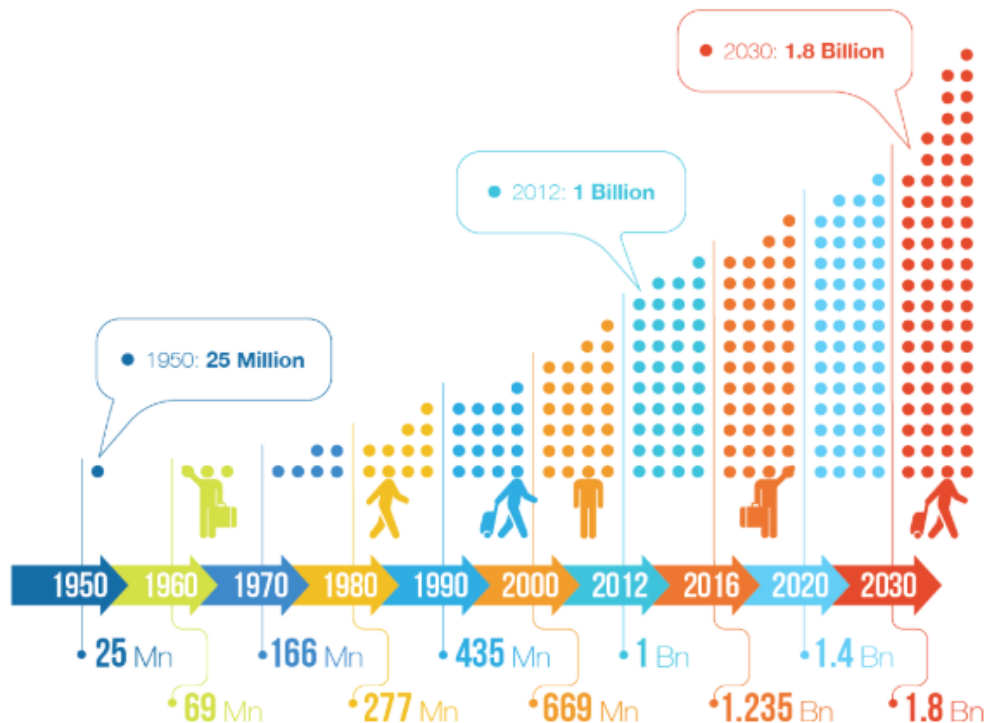
Comenzaremos definiendo turismo, la OMT (Organización Mundial del Turismo) define el turismo como: las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual, por un período de tiempo consecutivo inferior a un año, con fines de ocio, por negocios y por otros motivos turísticos, siempre y cuando no sea desarrollar una actividad remunerada en el lugar visitado”.

La RAE da una definición más escueta, el turismo puede definirse como la actividad o hecho de viajar por placer.

De todos es conocido el impacto del turismo en la economía mundial. Tras la caída de turistas internacionales del año 2009 (de 930 a 892 millones de turistas) debido a la crisis mundial, esta cifra no ha hecho más que aumentar año tras año. En Europa, la llegada de turistas internacionales llegó a los 671 millones en 2017, registrando un aumento del 8% respecto al año 2016.

Se puede afirmar que cada vez es más barato viajar y más gente se lo puede permitir. El año pasado, esta cifra aumentó hasta los 1.322 millones de turistas en el mundo. Además, las previsiones son optimistas, ya que como podemos observar en la Imagen 1 que hay a continuación, se estima que en el año 2030, el número de llegadas de turistas internaciones sea de alcanzará los 1.800 millones.

**Imagen 1. Llegada internacional de turistas 1950-2030**



Fuente: OMT (2017)

El año 2017 la contribución del turismo en la economía global representaba un 10,4% del PIB mundial, sumando efectos directos, indirectos e inducidos (WTTC, 2018). Otro dato de interés fue el impacto directo que generó el turismo, que en el año 2017 fue de 2,6 billones de dólares americanos y generando directamente 313,2 millones de empleos.

2017 fue uno de los años de crecimiento más robusto del PIB turístico mundial en una década como señala Gloria Guevara, presidenta del WTTC. Pero hay países más expuestos que otros. En Europa, por ejemplo, representa el 14,9% del PIB, mientras que en Francia desciende hasta el 8,9% y más aun en Finlandia que supone el 8,3%

## 5. EL TERRORISMO

De acuerdo con la Sociedad de Naciones (1937), se entiende por terrorismo “cualquier acto criminal dirigido contra un estado y encaminado a/o calculado para crea un estado de terror en las mentes de personas particulares, de un grupo de personas o del público en general.

Mientras que en este caso, la RAE nos da tres acepciones de ese término:

- Dominación por el terror.
- Sucesión de actos de violencia ejecutados para infundir terror.
- Actuación criminal de bandas organizadas, que reiteradamente y por lo común de manera indiscriminada, pretende crear alarma social con fines políticos.

El terrorismo es la dominación por medio del terror, el control que se busca a través de actos violentos cuyo fin es infundir miedo. Por lo tanto, el terrorismo busca presionar y coaccionar a los gobiernos o a la sociedad en general.

Podemos clasificar el terrorismo en diferentes tipologías, tal y como nos cuenta Javier Feal Vázquez (2002) (profesor en la Escuela Superior de las Fuerzas Armadas (ESFAS) en su artículo de Terrorismo Internacional:

- Terrorismo de estado: cuyo principal objetivo es la conservación de la autoridad de un poder dominante.
- Terrorismo revolucionario: es el utilizado para alcanzar el poder mediante la destrucción de sistemas económicos, políticos o sociales.
- Terrorismo independentista o separatista: con el que se busca la separación de una región o de una Etnia.
- Terrorismo religioso: se utiliza para defender una creencia o una fe.
- Terrorismo internacional: terrorismo de cualquier tipología que es llevado fuera de las fronteras de un estado.
- Terrorismo social: tipología de terrorismo cuyo objetivo es alcanzar reivindicaciones laborales o sociales.

### 5.1 Terrorismo en el Siglo XXI

Como ya es sabido, el turismo mundial se ha convertido en uno de los objetivos preferidos por los grupos terroristas dado a una serie de razones, entre ellas están: tiene gran importancia para la economía mundial así como la gran repercusión que puede llegar a tener en los medios de comunicación. Por ello, los lugares turísticos se han convertido en el siglo XXI en el blanco perfecto de los terroristas para realizar alguna “barbarie”.

## ATENTADOS Y AFECCION AL TURISMO

Podemos decir que en el continente europeo ha sido castigado en los últimos años con un número de atentados que años atrás no podríamos imaginar. Dentro de Europa, no todos los países los han sufrido. En el siguiente punto vamos hablar de los casos más conocidos y como han repercutido éstos en el turismo. Estos países son: Francia, España, Estados Unidos, así como el norte de África (Túnez y Egipto).

Son muchos los atentados terroristas que han sacudido ciudades del mundo en los últimos años La Tabla 1 muestra un listado masacres ocurridas en el siglo XXI.

**Tabla 1. Atentados más importantes en el S.XXI**

LUGAR	FALLECIDOS	HERIDOS	MOVIL DEL ATAQUE
Estados Unidos (11-9-2001)	3.000	6.000	Secuestro de 4 aviones, que más tarde serian estrellados
Bali 12-10-2002	202	>200	Ataque suicida y coche bomba
Moscú 23 -10- 2002	133	~700	Un comando checheno irrumpen en el teatro Dubrovka, tomando casi 900 rehenes.
Madrid 11-3-2004	191	>1.500	Explosiones en cadena
Londres 7 -7- 2005	56	700	Explosiones en cadena
Paris 7 Enero 2015	12	4	Tiroteo en la sede de una revista nacional.
Bruselas 22-3- 2016	35	340	Explosión en el aeropuerto y tiroteo en el metro
Niza 14-7-2016	86	430	Atropello masivo en el día nacional del Francia
17 de Agosto Barcelona y Cambrills 2017	16	152	Doble atentado: el primero atropello masivo , el segundo apuñalamiento

Elaboración propia.

### Atentado Estados Unidos 11-9-2001

El día 11 de septiembre de 2001, Estados Unidos fue sacudido por el peor atentado de la historia del país. Cuatro aviones con diferentes aeropuertos de origen fueron secuestrados por terroristas islamistas de Al-Qaeda. Dos de ellos, despegaron de la ciudad de Boston y fueron estrellados deliberadamente contra las Torres Gemelas del distrito financiero de la ciudad de Nueva York. Estas torres a la hora y media de los impactos se derrumbaron causando una gran cantidad de personas fallecidas. Un tercer avión despegó de Washington y fue estrellado contra una de las fachadas del Pentágono y el último de los aviones que fueron secuestrados se estrelló en un campo en el estado de Pensilvania. En total, la cifra de fallecidos fue de alrededor de 3 mil personas y mientras que más de 6 mil personas resultaron heridas.

#### Atentado Bali 12-10-2002

En la isla indonesia de Bali tuvo lugar el peor atentado de la historia del país. El distrito turístico de Kuta fue testigo de la muerte de 202 personas y 209 heridos. Un terrorista se inmoló dentro de una discoteca, causando un gran número de heridos. La mayoría huyeron al exterior, donde 15 segundos después, un coche con una bomba explotó. Un tercer artefacto fue detonado en el exterior del consulado de Estados Unidos, pero los daños fueron solo menores.

#### Moscú 23-10-2002

Un grupo de personas armadas irrumpen en el teatro, en la representación de la obra “Nord-Ost”, donde se sobrepasaba la cifra de 800 asistentes. En el momento que empezaron a disparar al aire, lograron escapar en torno a 90 personas. Estos terroristas iban armados con granadas y explosivos y tomaron como rehenes a la mayoría de espectadores. Los terroristas reivindicaban la retirada de las tropas del ejército ruso en territorio checheno en el plazo de una semana, si no los rehenes serían asesinados.

Tras tres días de negociaciones las fuerzas especiales del ejército ruso atacaron el teatro tras rodearlo, en primer lugar con un ataque químico a través de un gas y después con el asalto al interior del teatro. Tras hora y media de enfrentamiento, entraron al vestíbulo principal donde continuó el ataque contra los terroristas. Más tarde el gobierno confirmaría que todos los secuestradores habrían sido asesinados. El resultado final fue de 170 fallecidos: 130 rehenes y los 40 terroristas.

#### Londres 7-7-2005

Aún de celebración tras ser seleccionada la ciudad de Londres como sede de los JJ.OO del año 2012, el día 7 de julio la ciudad sufrió su peor atentado a lo largo de su historia. Los terroristas, que formaban parte de Al-Qaeda, detonaron explosivos que llevaban escondidos en las mochilas.

Tres de las cuatro bombas explotaron en un intervalo de 1 minuto, entre las 8:49-8:50 de la mañana. El lugar escogido fue el metro de Londres ya que a esas horas son muchas personas las que escogen el transporte público para trasladarse por la ciudad. Las dos primeras explosiones fueron en trenes diferentes pero de la misma ruta (la línea amarilla) matando a 13 personas entre las dos explosiones. La tercera bomba explotó en la línea azul causando el número más alto de fallecidos; 26.

La última explosión fue la que más afectó emocionalmente ya que, al suceder en un autobús típico de dos plantas, los daños fueron más visibles, aquí fueron 13 personas las que perdieron la vida.

El número final de fallecidos fue de 56 personas incluyendo a los 4 terroristas mientras que el número de heridos superó los 700.

Bruselas 22-3-16

La mañana del 22 de marzo, la ciudad de Bruselas fue el objetivo del grupo terrorista del Estado Islámico. Este ataque se puede dividir en dos partes, la primera de ellas tiene lugar en el aeropuerto de la ciudad, donde dos bombas estallan junto a los mostradores de facturación de las aerolíneas American Airlines y Brussels Airlines. El número de fallecidos en el aeropuerto fue de 14. La segunda parte tuvo lugar en la red de metro. Al menos una bomba explotó en el vagón del tren que se encontraba situado en la estación de Maelbeek, próxima al Parlamento Europeo, aquí perdieron la vida al menos 20 personas.

En total el número de fallecidos ascendió a 35 (3 de ellos terroristas), mientras que el de los heridos fue de 340. Este fue el peor atentado de la historia de la ciudad.

## CASOS DE ESTUDIO

En este apartado se ha estudiado una serie de países que en los últimos años se han visto afectados por una serie de atentados terroristas. Los países en cuestión son: Francia, Túnez, Egipto y, por último, España.

En cada caso analizaremos datos como son los grados de ocupación hotelera o el número de llegadas de turistas internacionales, antes y después del ataque de los terroristas. También se estudiarán los planes turísticos de cada país tras el atentado para recuperar los turistas perdidos.

### CASO Nº 1 FRANCIA

El país gallo siempre ha sido uno de los destinos favoritos escogidos por las personas para pasar su periodo de vacaciones. Fue en el año 1998, cuando se superó la barrera de los 70 millones de turistas internacionales, siendo destino número uno año tras año desde entonces (OMT, 2018).

Este país atrae a los turistas por el conjunto de recursos que tiene, como puede ser: el parque temático más popular de Europa "Disneyland Resort Paris" que en el año 2017, recibió un total de 9,7 millones (TEA, 2017), el museo del Louvre, que en 2017 fue visitado por 8,1 millones de personas (TEA, 2017), también goza de grandes zonas de playa, como la Costa Azul y zonas como los Alpes, donde practicar esquí, snow, hacer senderismo, entre otras actividades.

En los últimos años, este país ha pasado a ser uno de los principales objetivos donde realizar ataques terroristas. Y más en concreto en el año 2015, donde la capital francesa fue dos veces atacada.

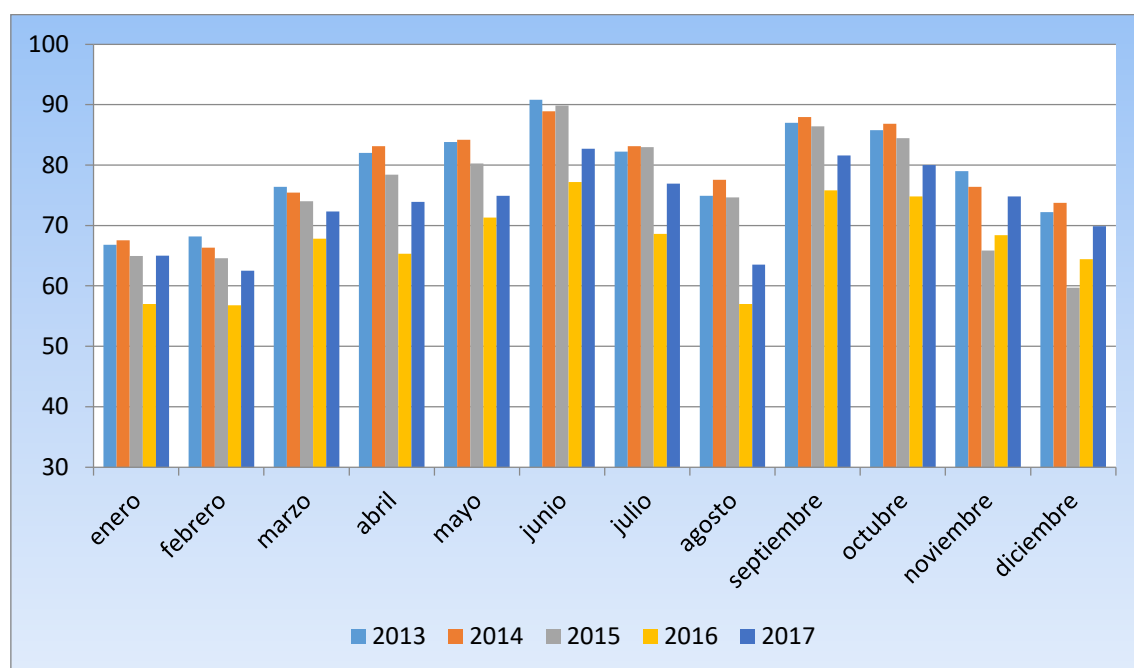
La primera de ellas se produjo el 7 de enero, donde un grupo armado entró en la sede de la revista "Charlie Hebdo", se trata de una revista satírica, el motivo del ataque fue la portada de la revista en la que se podía ver una caricatura del profeta Mahoma. En este ataque, fallecieron 12 personas y otras 11 quedaron heridas.



Llegando a mediados del mes de noviembre, más en concreto el viernes 13, donde se sucedieron una serie de actos. El primero de ellos fue en las inmediaciones del campo de fútbol de Saint- Dennis, donde se estaba jugando el partido entre Francia y Alemania donde hubo 3 explosiones. En el centro de la ciudad, hubo una serie de tiroteos en una zona de restaurantes y, el último y más grave, fue el tiroteo que se llevó a cabo en la sala Bataclan, donde se estaba desarrollando un concierto de rock. Esta fatídica noche en París se llevó consigo la vida de 137 personas y más de cuatrocientas, resultaron heridas.

Poco a poco, la normalidad fue llegando a París, pero a lo que se refiere en turismo, las consecuencias fueron graves. Como podemos observar en el Gráfico 1, durante los años 2013, 2014 y hasta octubre de 2015, los grados de ocupación en los hoteles parisinos era parecida. Pero de noviembre de 2015 en adelante, el grado de ocupación bajó de forma drástica. En octubre la ocupación se encontraba al 85,8%, mientras que en noviembre descendió hasta 65,8%. Pero la disminución no cesó, fue el mes de febrero de 2016 cuando obtenemos la cifra más baja de los últimos 4 años, era de un 56,1%, en ese momento, la recuperación del turismo en París mejoraba con el paso de los meses, pero en los meses de verano de 2016, julio (71,3%) y agosto (57,8%), la cifra volvió a descender, en este caso por el atentado de Niza, e hizo que hubiese inseguridad entre los turistas a la hora de elegir París como destino turístico.

**Gráfico 1. Grado de Ocupación hotelera en París 2013-2017**



Fuente: Región de París (2018). Elaboración propia.

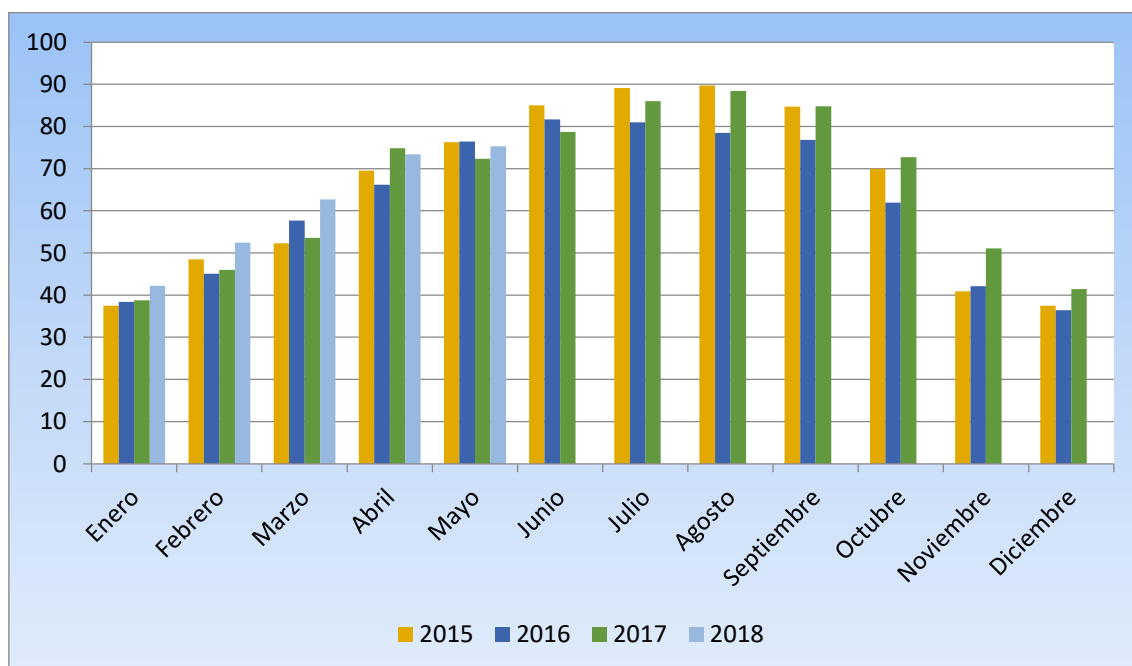
Los meses de junio, septiembre y octubre, son los que mayor grado de ocupación hay en la capital francesa, a través del Gráfico 1 podemos entender la inmensa repercusión que tuvo los atentados en París, por poner un ejemplo, el mes de agosto de 2016, el grado de ocupación en los hoteles de París fue de un 58% aproximadamente, mientras que esa misma fecha en los años anteriores fue notablemente superior; si la comparamos con la del año anterior (2015) hubo una disminución del casi 18 puntos porcentuales, mientras que con la del año 2014 la diferencia fue aún más grande, casi un 19,8 puntos porcentuales.

Desde el ayuntamiento de París, se promovió un plan (Esquema de desarrollo turístico 2017-2022) con el que recuperar y aumentar el número de turistas que había perdido años atrás la capital parisina. Este plan cuenta con 59 medidas como pueden ser: un nuevo gran centro de acogida en la Torre Eiffel, promoción de los barrios menos turísticos, mejoras en la iluminación de los monumentos, mejoras en la seguridad, mejoras en la accesibilidad para personas con movilidad reducida, etc.

Y los últimos datos de finales de 2017 dan la razón a este plan, ya que se alcanzaron los 33,8 millones de pernoctaciones, lo que es un aumento interanual de más del 9%

Por desgracia, no solo París ha tenido que lamentar sucesos que se han saldado con vidas humanas y heridos en los últimos años. A los 8 meses del atentado de París y 4 días después de que finalizase la Eurocopa de fútbol, la Costa Azul fue otro objetivo del grupo terrorista “DAESH-Estado islámico”. El día 14 de julio del año 2016, fiesta nacional en Francia, un camión de gran tonelaje arrolló a cientos de turistas por el Paseo de los Ingleses, la arteria principal de la ciudad de Niza. El resultado de tal masacre fue de 86 personas fallecidas e hiriendo a más de 430 personas, 48 de ellas de gran gravedad.

**GRAFICO 2. Grado de ocupación hotelera en Niza 2015-2018**



Fuente: Cotedazur-touriscope (2018). Elaboración propia.

El Gobierno francés, antes de la Semana Santa del año 2017, puso en marcha una campaña con la que recuperar y reactivar la llegada de turistas que habían perdido como consecuencia del atentado. Esta campaña se conoció como “French Merveilles”. Lo que no quería Francia es que el atentado tuviera una consecuencia parecida a las de las playas del norte de África.

Esta campaña se puso en marcha para la región de la “PACA” Provence-Alpes-Côte d’Azur. Poniendo en valor los atractivos de la zona, tales como la cultura, historia, gastronomía y el buen clima. En la región, encontramos 900 kilómetros de costa, 68 estaciones para practicar deportes invernales, 5 sitios nombrados patrimonio de la humanidad y 4 parques nacionales, mientras que en lo que más hincapié hace es en el número de días al año que está soleado, (alrededor de 300).

Los resultados de esta campaña no tardaron en florecer. Si la campaña fue lanzada para marzo, los datos de abril fueron ya positivos, aumentando el porcentaje de ocupación en 5,3 (p.p) puntos porcentuales comparándolo con el mismo mes pero en el año 2015, mientras que fueron de un 8,6 p.p. Si son comparados con los del año 2016. (Gráfico 2)

En los meses posteriores al atentado (agosto y septiembre), la tasa de ocupación bajó pero no de una forma drástica, 4,2 puntos porcentuales pasando de un 81% a un 76,8%.

Respecto a los meses estivales del año 2017 se puede ver que fueron de menos a más. En el mes de junio, la ocupación aún no superaba los niveles de años como el 2015 y 2016, ya que se encontraban con una ocupación del 78,7% mientras que en 2015 era de un 85% y en el año 2016 de un 81,7%. El descenso de un 3,3 p.p. Entre el 2015 y 2016 puede ser fácilmente atribuido a la inseguridad y al miedo por los atentados de París.

Si prestamos atención a la repercusión que tuvo en el turismo los atentados de París y de Niza, podemos sacar la conclusión que a corto plazo afectó de manera importante en el primer destino turístico mundial, pero que a través de política turística aplicada tanto en París como en Niza, el turismo se recuperó llegando a niveles próximos a los que había antes de los atentados terroristas.

## CASO Nº2 NORTE DE AFRICA

En este segundo caso, los países de estudio serán Túnez y Egipto. Dos países que, en primer lugar, se vieron afectados por una serie de revueltas entre los ciudadanos del país (la llamada Primavera Árabe) y, en segundo lugar, por el terrorismo.

La elección de este caso no fue por la repercusión o la magnitud que tuvieron los atentados en Túnez y Egipto. Han sido escogidos por las consecuencias que tuvieron los atentados en los principales países competidores de Túnez y Egipto. En los últimos 7 años, España se ha visto gratamente favorecida por el aumento de turistas que han dejado de escoger destinos como el norte de África. Los denominados “turistas prestados” supusieron en España un total de 14 millones de turistas desde el año 2011, cuando comenzó la primavera árabe (EXCELTUR, 2016). Este año las cifras no son tan esperanzadoras para España, ya que la reciente estabilidad en los destinos del norte de África junto a unos precios atractivos han reactivado el turismo. En el mes de julio, visitaron España un total de 9,9 millones de turistas, un 4,9% menos que el mismo mes del año anterior (INE, 2018).

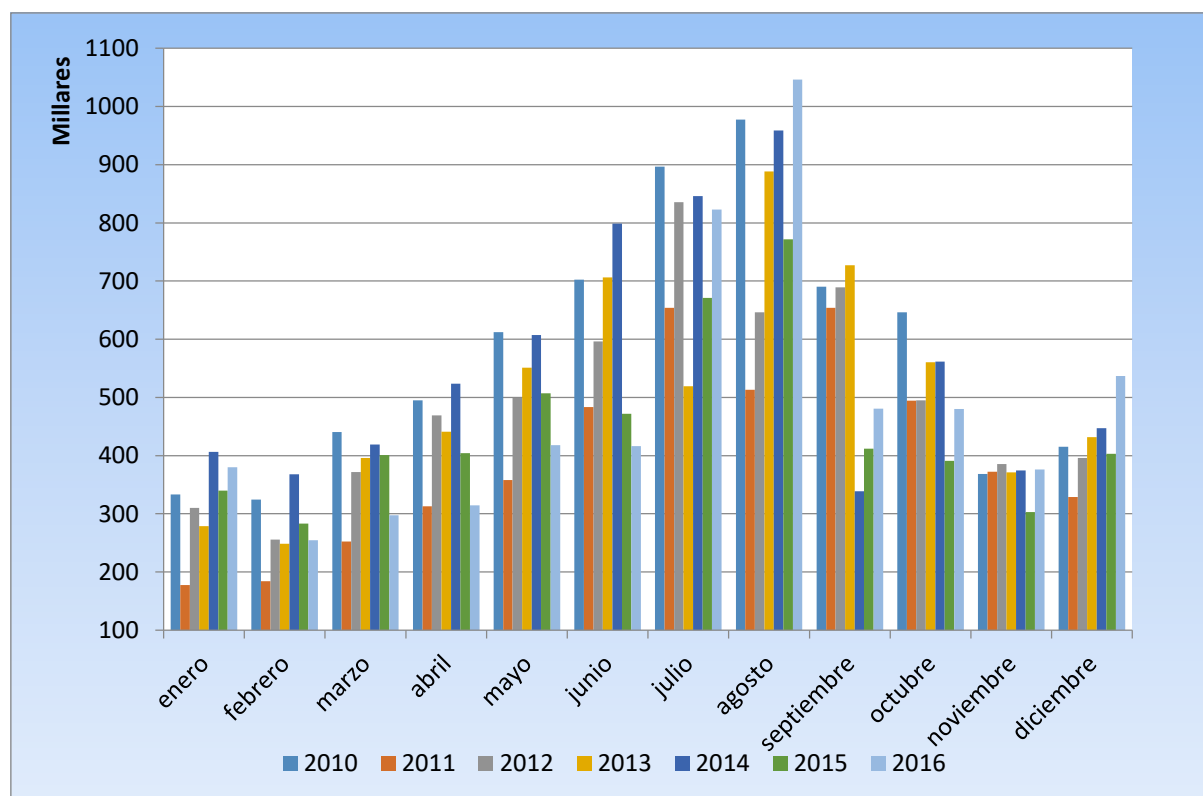
El primer país del que vamos a realizar un pequeño estudio es Túnez. Situado entre Argelia y Libia, en los últimos 8 años ha pasado por varios momentos de delicadeza. Uno de ellos fue el

Primavera Árabe, donde el pueblo tunecino se sublevó contra su propio gobierno. Estos hechos comenzaron a finales de 2010, más en concreto en el mes de diciembre, donde los ciudadanos querían el aumento de los salarios así como una serie de medidas tomadas por el gobierno para paliar las carencias del país. Las manifestaciones persistieron y exigían la salida del dictador y su familia del poder. El 14 de enero de 2011, el dictador dio orden al ejército de actuar en contra de los huelguistas, el resultado fue casi 100 muertos. Esa misma tarde el dictador huyó del país y se exilió a Arabia Saudí, dejando el poder del país a sus aliados. Fue Ghanuchi el que asumió el poder, pero las protestas no cesaban así que él también dimitió para que las elecciones llegaran de manera más rápida. Las elecciones se celebraron en octubre, y fueron las primeras elecciones democráticas en el país, que a la postre formarían una Asamblea Nacional.

No menos importante que los acontecimientos del año 2010-2011, fueron los sucedidos en 2015. Donde los turistas y las zonas turísticas fueron objetivos de ataques terroristas. El primero de los ataques terroristas fue en el Museo del Bardo, el 25 de marzo en la capital del país y fueron asesinadas 22 personas más los dos atacantes. El grupo terrorista Estado Islámico se atribuyó el atentado.

Ese mismo año, pero en fechas de verano, en la ciudad de Susa se produjo otro tiroteo con fatales consecuencias, 38 personas fallecieron y alrededor de 40 resultaron heridas. Un terrorista del Estado Islámico abrió fuego en el hotel RUI Imperial Marhaba. De los fallecidos todos eran turistas de diferentes nacionalidades: británicos, alemanes, irlandeses, belgas, etc.

**GRAFICO 3 Llegada de turistas internacionales a Túnez 2010-2016**



Fuente: Ministerio de Turismo de Túnez (2018). Elaboración propia

Estos actos como eran de esperar repercutieron en la economía del país, ya que el turismo en Túnez es una de las principales actividades económicas, pasó de representar el 10% del PIB en el año 2008 a poco más del 6% en el año 2016 (WTTC, 2018).

La conocida como Primavera Árabe, produjo un descenso de los 6,9 millones de turistas que llegaban en 2010 a una cifra de los 4,8 millones en el 2011. Es decir, un descenso en torno al 30%. La inestabilidad de este periodo hizo que muchos turistas que visitaban este país, escogieran nuevos destinos como España y Portugal, lo que se denomina “turistas prestados”.

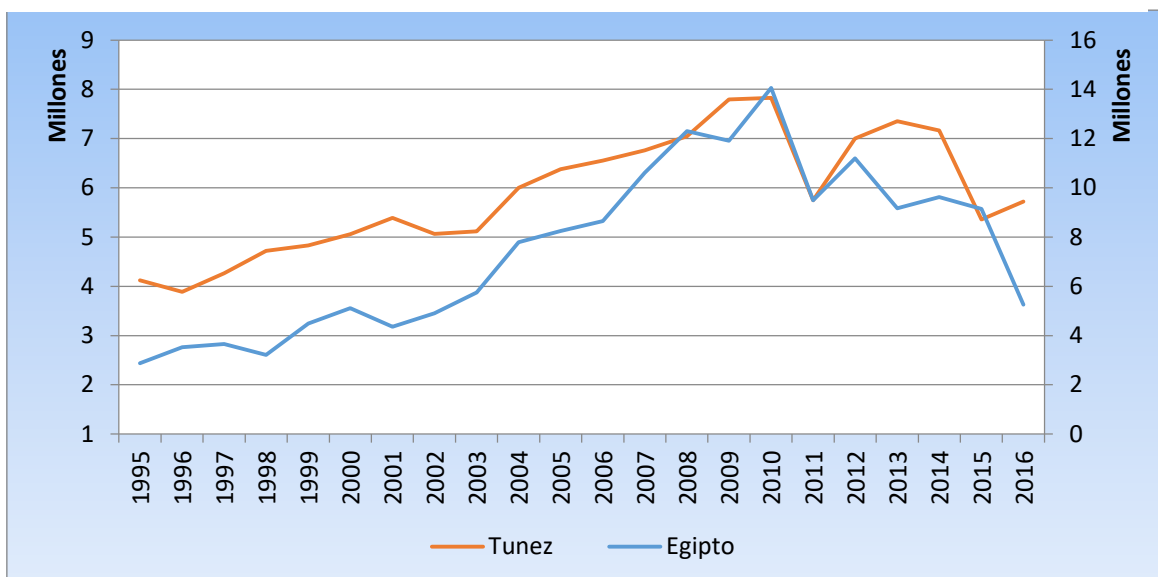
La inestabilidad se convirtió en estabilidad y en el año 2014 se alcanzaron cifras de récord superando los 7,1 millones de turistas, pero, todavía 0,7 millones más bajo que en el año 2009. Por desgracia ese año el crecimiento se estancó en el país debido a los atentados terroristas y el descenso aún fue mayor que el sufrido en 2011, esta vez fue de un 33,7%.

Tras los atentados, el país tunecino en 2016 puso en marcha una serie de medidas para recuperarse de los estragos de los ataques y animar la llegada de turistas. Estas medidas se basaron en cuatro pilares:

- Diversificación del producto.
- Label-quality.
- Nuevo sistema de gobernanza, con colaboración público-privada.
- Plan de comunicación basada en las nuevas tecnologías.

Tras la implantación de estas medidas, los resultados son bastante satisfactorios ya que, en apenas dos años y medio, han alcanzado la cifra de 7 millones de turistas.

**Grafico 4. Llegadas de turistas internacionales a Egipto y Túnez 1995-2016**



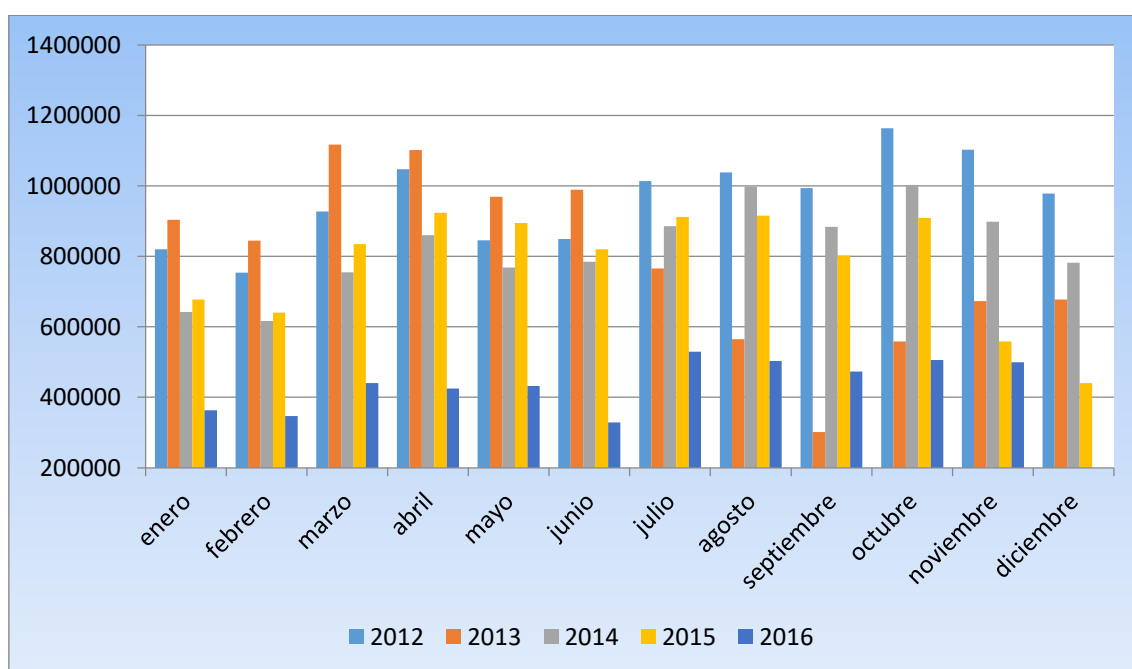
FUENTE: World-statistics (2018). Elaboración propia

El segundo caso del que vamos a saber un poco más, es de lo acontecido en Egipto. Parecido a lo que ocurrió en Túnez, ya que se inspiraron en ellos aquí en Egipto una serie de protestas

que comenzaron el 25 de enero de 2011, entre ellas la brutalidad policial, altas tasas de desempleo, la corrupción, deseo de aumentar el salario mínimo, etc. Tenían un objetivo común, que era quitar del poder al presidente del país Hosni Mubarak que llevaba en el cargo casi 30 años.

Al decimoctavo día de protestas, un 11 de febrero el presidente dimitió, cogiendo el poder del país Mohamed Tantawi, que tenía el cargo de Presidente del Congreso Supremo de las fuerzas armadas. Pero una serie de manifestaciones que querían avances en la transición a la democracia hizo que el Jefe del Gobierno convocase elecciones, en ellas salió victorioso Mohamed Morsi.

**Gráfico 5. Llegadas de turistas internacionales de turistas a Egipto (2012-2016)**



Fuente: Ministerio de Turismo de Egipto (2018). Elaboración propia

La inestabilidad política y social, junto a las tensiones religiosas y finalmente la amenaza terrorista hizo que los turistas se fueran alejando del país. En el año 2010, antes de que comenzase las revueltas del pueblo egipcio, se alcanzaron los 14 millones de turistas. Una cifra muy inferior a los turistas que llegaron en 2011, que fueron de nueve millones y medio, un descenso del 32%. En el año posterior, regresó la estabilidad al país y se alcanzó una cifra de 11,2 millones, un aumento del 18% (Gráfico 4). En julio del 2013, el general del ejército dio un golpe de estado y volvió la inseguridad al país, con lo que las llegadas a Egipto volvieron a descender.

Pero el peor año de todos, fue el 2016 donde un grave ataque terrorista (octubre 2016) perpetrado por el Estado Islámico acabó con la vida de 224 personas. Este atentado consistió en la colocación de explosivos en un avión de la compañía rusa Metrojet, en la península de

Sinaí, su origen era el aeropuerto de Sharm el Sheikh y su destino el aeropuerto de Domodevo (Moscú, Rusia). La mayoría de ellos de origen ruso. Aunque el atentado fue en 2015, las consecuencias se alargaron a todo el año 2016. En este año, la llegada de turistas quedó disminuida a 5,2 millones, un descenso de un 45% en la tasa interanual.

La llegada de turistas al país egipcio quedó reducida drásticamente ya que el presidente ruso, Vladimir Putin, vetó todas las conexiones entre Egipto y Rusia. La misma solución tomó el gobierno de Reino Unido, que cancelaron los vuelos con destino a la zona del mar Rojo. Siendo británicos y rusos los principales mercados emisores que llegan a Egipto.

El nuevo Ministro de Turismo de Egipto, creó un plan de turismo, el cual tenía como objetivo recuperar la actividad turística del país. Se le denominó "6x6 tourism impact plan". A través de este plan, se pretendía que solo en 6 meses y a través de 6 pilares fundamentales, se recuperasen los turistas que habían perdido debido a la inseguridad e inestabilidad.

Estos pilares son:

- 1- Creación de una nueva alianza: trabajando con los socios internacionales del turismo.
- 2- Llevar el mundo a Egipto: a través de la aerolínea de bandera, creación de nuevas rutas, en apoyo con vuelos chárter.
- 3- Innovación e inversión: a través de la mejora de las infraestructuras para el turismo
- 4- Elevar los estándares de calidad: posicionarse a la altura de los países competitivos en cuanto a producto y servicio.
- 5- Atraer inversión internacional: promover que empresas internacionales escojan Egipto para invertir.
- 6- Turismo verde: crear una oferta turística que abarque el nicho de turista ecológico y sostenible.

"Mi único objetivo es que vuelvan a venir grandes números de turistas a Egipto. Para ello, necesitamos una acción concertada y asociación con las partes implicadas en el turismo egipcio e internacional. "Es el comienzo de un momento emocionante y una oportunidad para el turismo egipcio, que volverá a ser uno de los lugares más apreciados para visitar del mundo" (Yehia Rashed, Ministro de Turismo de Egipto 2016).

Y tras la puesta en marcha de este pack de seis medidas, los resultados respecto a llegadas de turistas habían superado lo esperado. Si en el año 2016 llegaron 5,2 millones de turistas, en el año 2017 aumentó esta cifra en torno al 60%, llegando a los 8,3 millones. Cifra que desde el Ministerio de Turismo, esperan que siga creciendo en el año 2018.

### CASO Nº 3 ESPAÑA

Aunque parezca que no, España ha sido un país muy maltratado a lo que terrorismo se refiere, no solo por lo acontecido en el siglo XXI con los ataques yihadistas de 2004 en Madrid y Cataluña en 2017. Ya desde los años 50-60 del siglo XX, el terrorismo ya estaba presente con bandas como los GRAPO (Grupo de Resistencia Antifascista Primero de Octubre) y ETA (Euskadi Ta Askatasuna) cuya ideología era nacionalista vasca radical.

Los GRAPO, fueron una organización terrorista que nació en el año 1975 como brazo armado del partido comunista y su principal objetivo era que España fuese un estado socialista. Según la asociación de víctimas del terrorismo, los GRAPO, cuya ideología era de extrema izquierda fueron responsables de un total de 84 muertes y 3 secuestros, donde uno de ellos no llegó a buen puerto y acabó muerto, es el de Publio Cerdón, un empresario secuestrado a la salida de su casa de Zaragoza.

Este último grupo armado, que cesó su actividad armada el 20 de octubre de 2011 mientras que su disolución definitiva ha sido este 3 de mayo de 2018. Durante sus 60 años de actividad, han causado un total de 867 víctimas mortales según la AVT (Asociación de Víctimas del Terrorismo). Mientras que el número de heridos fue de alrededor de 16 mil personas.

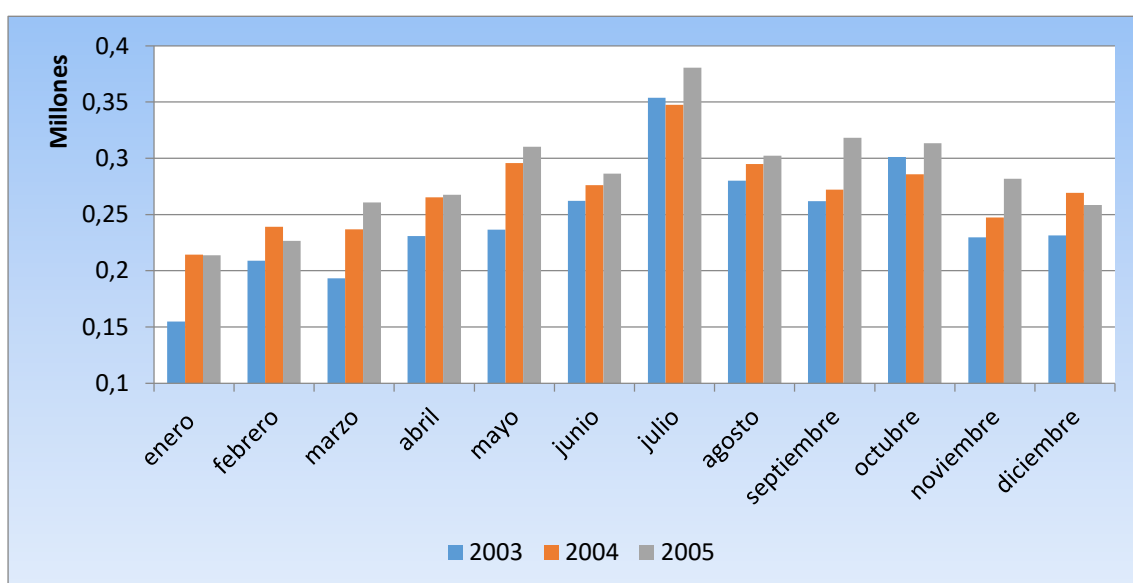
El día 11 de marzo de 2004 siempre quedará grabado en el recuerdo para todos los españoles y en especial para los madrileños. Eran las 7:37 de la mañana cuando las tres primeras mochilas bomba explotaron en un tren que salió de Alcalá de Henares y su destino era Alcobendas. En un periodo no superior a 5 minutos explotaron un total de 10 bombas repartidas entre la estación de Atocha, estación de El Pozo, estación de Santa Eugenia y en la calle Téllez, próxima a la estación de Atocha. El resultado de tal masacre fue de 193 fallecidos mientras que los heridos superaron los 1.500.

Respecto a quienes fueron los autores de este atentado, en un principio no estaba claro quienes lo habían ideado y ejecutado ya que en primera instancia se pensó que fue ETA. Pero más tarde, fue el grupo terrorista de Al-Qaeda quien declaró a través de una agencia de noticias de Londres ser los autores del atentado.

Tras un atentado de estas magnitudes, es previsible que repercuta de forma negativa para el turismo de España y, en particular en la ciudad de Madrid. Pero los datos en un primer momento no lo demuestran. Como podemos observar en Gráfico 6, solo en el mes de marzo de 2004 la llegada de turistas descendió. Tras ello, se produjo una pronta y rápida recuperación.



**GRAFICO 6. Llegada de turistas internacionales a la comunidad autónoma de Madrid**



1 FUENTE: estadistica.tourspain.es (2018). Elaboración propia.

Las llegadas de turistas internacionales a la Comunidad de Madrid para todo el año 2004, no descendieron si las comparamos con las de 2003. Sino todo lo contrario, pasando de 2,94 millones de turistas en 2003 a 3,24 millones en 2004, un aumento del 10%. En el mes de marzo de 2004, llegaron casi 50 mil turistas más que en el mismo mes un año antes (un 22,6% más)

Pero, en cambio, el grado de ocupación hotelera en la comunidad, cayó en 5 puntos porcentuales (INE, 2018)

Cifras que aumentarían de nuevo en el año 2005, alcanzando los 3,42 millones de turistas. Un crecimiento del 5,4% al compararlo con la cifra que obtuvo la comunidad autónoma en el año de los atentados.

## ATENTADOS EN CATALUÑA

En mayo de 2015, el nivel de alerta terrorista subió un peldaño, hasta situarse en el nivel cuatro de una escala de cinco niveles, significando que en España y sobre todo en ciudades turísticas como Madrid o Barcelona, existía una alta probabilidad de que sucediera un atentado.

Los días 17 y 18 de agosto de 2017, separados entre sí por unas cuantas horas, se cometieron dos atentados terroristas en Barcelona y Cambrills (Tarragona). Los autores de este atentado pertenecían a una célula yihadista de la localidad de Ripoll (Gerona). La idea de los terroristas era causar una cifra mucho más elevada, ya que tenían en mente atentar con una furgoneta cargada de explosivos cerca de sitios masificados como pudieron ser: la Sagrada Familia, el Camp Nou o la sala de música Razzmatazz, siguiendo el ejemplo de lo acontecido en la sala Bataclan de París.

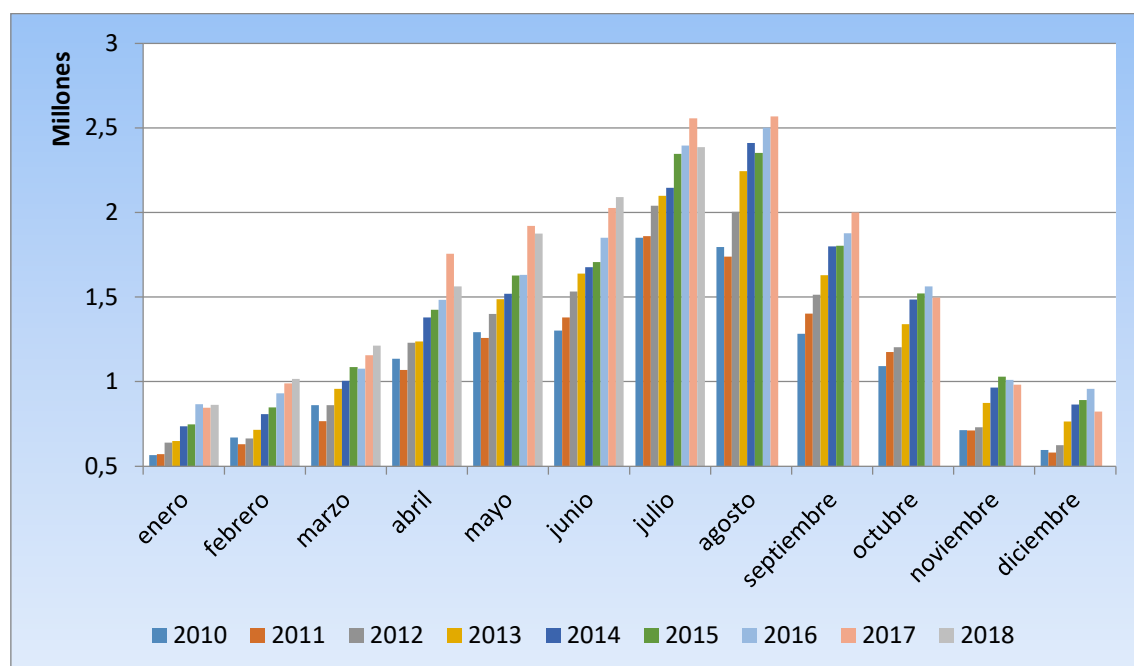
Pero una explosión en la casa de Alcanar, donde los terroristas tenían almacenadas más de un centenar de bombonas de butano, levantó sospechas para los Mossos d'Esquadra.

La tarde del 17 de agosto pasará a la historia en Barcelona por el atentado que conmocionó a toda España. Una furgoneta blanca gira a la altura del paseo de la Rambla de Barcelona, el vehículo a gran velocidad comienza un atropello masivo que dura 600 metros quedando detenido la furgoneta cerca del mural de Miró. En ese momento el terrorista huye de la escena por el mercado de la Boqueria sin correr para no llamar la atención. Tras 95 horas siendo el hombre más buscado de Europa y a 35 kilómetros del paseo de las Ramblas de Barcelona, el terrorista fue encontrado y abatido gracias al aviso de una vecina de Sant Sadurni d'Anoia.

Esa misma noche en la localidad de Cambrils (Tarragona) un Audi A3 con 5 personas en el interior embiste un coche de la policía y el coche queda volcado. Los ocupantes escapan y cuatro de ellos son abatidos por un agente. El quinto consiguió escapar, pero antes de que un agente acabara con su vida, en la huida apuñaló a una mujer de 42 años que más tarde fallecería en el hospital. El balance final de este doble atentado fue 16 civiles fallecidos y más de 150 heridos, a parte de los 8 terroristas fallecidos.

Como era de esperar, un atentado de esta magnitud podía afectar turísticamente a una comunidad autónoma y la propia ciudad. Según datos INE, el año 2017 rompió todos los records en cuanto a llegadas de turistas a la comunidad autónoma de Cataluña, recibiendo un total de 19,1 millones, lo que refleja un aumento del 5,4% si lo comparamos con el año anterior.

**GRAFICO 7. Llegada de turistas internacionales a Cataluña 2010-2018**



Fuente: INE y Tourespaña (2018). Elaboración propia

Las consecuencias del atentado no tardaron en llegar. Hasta el mes de julio del año 2017, se alcanzó la cifra de 11,25 millones de turistas, si la comparamos con la del año 2016 que fue de 10,2 millones, significó un aumento del 9,3%.

Mientras que de agosto a diciembre del año 2017, llegaron a Cataluña 7,87 millones de turistas, en este mismo periodo pero un año antes, Cataluña recibió 7,91 millones de turistas internacionales en el mismo periodo pero un año anterior, es decir, descendió en torno al 1%. Pero si tomamos únicamente los cuatro últimos meses del año, el descenso interanual fue del 1,9%.

Si hablamos del turismo nacional, las cifras de los últimos cuatro meses del año muestran una gran caída. En el año 2017 llegaron a Cataluña 1,45 millones de otras comunidades autónomas, mientras que el año anterior fueron 1,55. Lo que representa un descenso del 6,4%.

Con lo que se podría decir que la causa de la caída en la llegada de turistas a Cataluña en los cuatro últimos meses del año sería el atentado terrorista. Pero otra de las causas a la que se puede atribuir el descenso de llegada de turistas, es la visión que se dio de Cataluña el 1 de octubre de 2017, fecha en la que se celebró un referéndum ilegal sobre la independencia de esta comunidad.

Ya que observando el Gráfico 7 y más en concreto los últimos meses del año 2017 (octubre, noviembre y diciembre, la llegada de turistas acumulada fue de 3,3 millones de turistas, mientras que el mismo dato, pero en el año 2016, fue de 3,5 millones. Esto significó un descenso del 5,7% en llegadas de turistas extranjeros en la comunidad autónoma. Pero el peor dato se dio en el mes de diciembre, donde el descenso fue de 14%.

Un año después del atentado, conocimos los datos del INE, en cuanto a la encuesta de movimientos entre fronteras (FRONTUR), Cataluña sigue sin remontar el número de turistas extranjeros. En julio, el descenso ha sido de un 6,7% respecto a julio del año anterior, ya que han pasado de 2,56 a 2,37 millones.

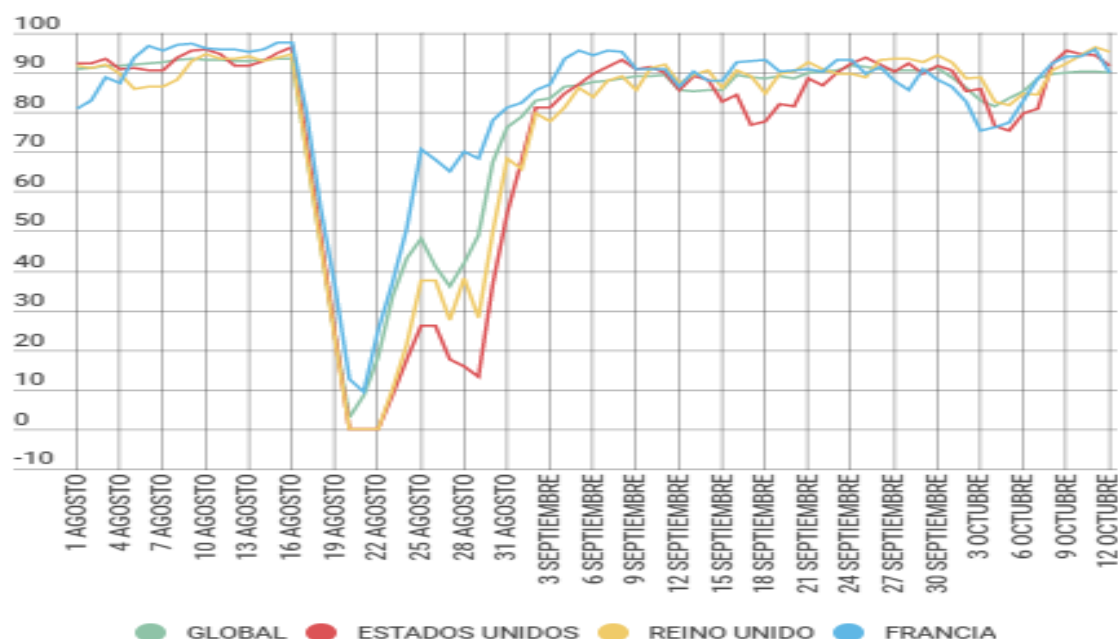
A tener en cuenta también, son los datos de la ocupación hotelera en Cataluña. Hubo un descenso de 3,5 puntos porcentuales en el mes de agosto de 2017 comprándolo con el del año anterior, ya que se pasó de una ocupación del 85,2% a una de 81,8%. Cifra que es mucho más abultada si comparamos la ocupación hotelera entre los meses de septiembre y diciembre, donde el descenso representó una caída de 6,6 puntos (INE, 2018).

Este continuo retroceso en cuanto a llegadas de turistas no es producido solamente por las consecuencias de los atentados o el conflicto político, sino que la recuperación de los países de norte de África tiene su importancia, donde la seguridad es más alta que hace unos años y los precios son muy competitivos.

No hay nadie que dude que los atentados de Cataluña tuvieran un gran impacto a nivel mundial, ya que la ciudad de Barcelona se puede considerar como una de las más turísticas de Europa, solo superadas por Londres, París y Estambul. A nivel mundial se posiciona como la duodécima más visitada del mundo.

MABRIAN una plataforma que ofrece inteligencia turística a través del análisis del Big Data, fue la encargada de realizar un índice basado en la segura percibida por los turistas en Barcelona. Para la realización de este índice, la empresa recopila datos a través de las menciones sobre el destino turístico, que realizaban las personas en redes sociales como Twitter o Instagram.

**Gráfico 8. Índice de seguridad percibida por los turistas en Barcelona (MABRAN 2017)**



Fuente: Mabrian (imagen de la página)

Tal y como vemos en el gráfico 8, tras el atentado el índice de seguridad percibida pasó de niveles en torno a los 95 puntos a llegar a niveles próximos al 0 en países como Estados Unidos y Reino Unido. Mientras que para Francia se situó en torno a los 10 puntos. A primeros de septiembre el índice para estos tres países ya se encontraba en los 80 puntos, signo de que la seguridad percibida por las personas incrementaba y a finales de septiembre se llegó a los 90 puntos, nivel antes de los atentados. Pero este índice volvió a descender en octubre a causa de las imágenes de los altercados que ocurrieron el 1 de octubre, día del referéndum de independencia. 10 días después del referéndum, este índice se volvió a recuperar, situándose en niveles próximos a los 90 puntos.

## 7. SEGURIDAD INTERNACIONAL Y EL TURISMO

A la hora de realizar un viaje, son muchos los factores a tener en cuenta. Últimamente la seguridad es uno de los valores más importante. Y en la era de la tecnología y la información, antes de realizar un viaje queremos saberlo todo sobre el destino al que se quiere ir.

Los turistas tienen en cuenta amenazas como crímenes, violencia local, desastres naturales o terrorismo.

Los ataques terroristas en la Europa han sido de gran conmoción para los ciudadanos, y ha mostrado que nuestra sociedad ha sido vulnerable frente a ellos. Desde la Unión Europea se trabaja para prevenir y combatir frente al terrorismo.

Al menos 5 mil ciudadanos europeos han viajado a zonas de conflicto en Siria e Irak (EUROPOL, 2016).

Desde enero de 2015, el Parlamento Europeo aprobó una serie de medidas en la que reforzaba la lucha contra el terrorismo, algunas de estas medidas eran:

- Aumentar el presupuesto de la UE para el terrorismo.
- Apoyo a la integración de la defensa en la UE.
- Mejora en el control de la exportación de armas.
- Creación de la comisión especial para hacer frente al terrorismo.

En el año 2016, fueron arrestadas un total de 1.002 personas por delitos que se relacionaban con el terrorismo, un 44% de ellos eran ciudadanos de la UE. Estas detenciones tuvieron lugar principalmente en países como Francia, Reino Unido y España.

En 2005, el Consejo Europeo adoptó la estrategia de la UE para combatir el terrorismo a escala mundial y contribuir a una Europa más segura. Esta estrategia se basaba en 4 pilares fundamentales: prevenir, proteger, perseguir y responder.

Además de la cooperación frente al terrorismo entre todos los países de la Unión Europea, cada país tiene su propio plan. En el caso de España, el llamado Plan De Prevención y Protección Antiterrorista (PPPA), es elaborado por la Secretaría de Estado de Seguridad, que pertenece al Ministerio de Interior. A través de este plan se permite detectar, seguir, analizar y evaluar de forma continuada el riesgo de un atentado terrorista.

La escala de niveles de alerta antiterrorista tienen su origen como consecuencia de los atentados de Madrid, en un principio esta escala era de solo tres niveles. En mayo de 2015, se modificó el plan, adquiriendo un total de 5 niveles.

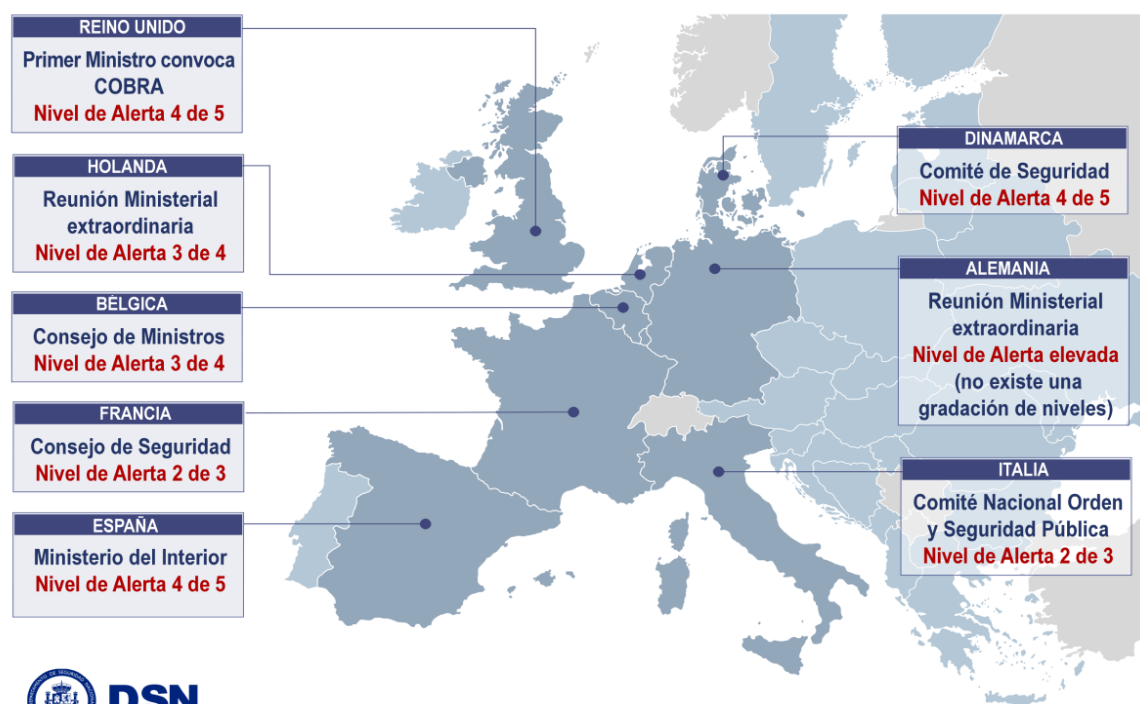
El PPPA distingue cinco niveles de activación asociados a un determinado nivel de riesgo:

- Nivel 1, riesgo bajo, se establece cuando el riesgo de atentado es mínimo, mientras que los servicios de seguridad trabajan con normalidad.
- Nivel 2 riesgo moderado, aumenta la vigilancia y se centra en posibles amenazas.
- Nivel 3 riesgo medio, la guardia civil y la policía nacional aumentan la vigilancia.
- Nivel 4 riesgo alto, mayor vigilancia en la calle, aumenta el número de efectivos de Policía y Guardia Civil. También salen a la calle unidades especiales.
- Nivel 5 riesgo muy alto, se movilizan a todos los efectivos necesarios. Aunque las tareas pertenecen a Guardia Civil y Policía, las fuerzas armadas son también avisadas y podrían entrar a colaborar.

Actualmente en España, estamos en un nivel 4 de alerta antiterrorista.

Tal y como ocurre con España, cada país de la Unión Europea se encarga de su propio plan antiterrorista, así como de aumentar o disminuir los niveles de alerta.

Imagen 2. Nivel de alerta terrorista en Europa 2017



Fuente: Ministerio del Interior. Gobierno de España (2018)

Actualmente ningún país de la Unión Europea se encuentra en riesgo máximo en cuanto al nivel de alerta antiterrorista.

No todos los países tienen un departamento de seguridad encargado de elevar o reducir dicho nivel de alerta. En Francia es el Consejo de Seguridad el encargado de hacerlo, mientras que Holanda y Bélgica son a través de una reunión de sus ministros.

En definitiva, todos los países trabajan de forma individual y colectiva por un bien común, como es la seguridad en la Unión Europea y la del mismo país.

A nivel global, los países situados en Oriente Medio y el norte de África son donde existe el mayor riesgo en cuanto a terrorismo, estos países son: Siria, Pakistán, Afganistán, Somalia, Sudán entre otros. Esta información ha sido obtenida a través de AON, se trata de un portal interactivo donde se puede consultar el nivel de riesgo de cada país del mundo, en relación con el terrorismo, riesgos políticos y violencia política.

## CONCLUSIONES

Tras lo expuesto a lo largo de todo este TFG, nos conduce tener diversas conclusiones de cómo puede llegar a afectar el terrorismo sobre el turismo de cada país, de otra forma también el cómo sobreponerse.

La forma en la que los terroristas deciden atacar ha ido cambiando con el paso de los años. A principios del siglo XXI, como en el atentado de Moscú, fueron hasta 40 personas las que formaban el comando checheno, por el contrario, el atropello masivo de Niza fue cometido por una sola persona.

Tras los casos de estudio de Francia y el norte de África, podemos apreciar que las consecuencias de un ataque terrorista tienen repercusión a corto e incluso a medio plazo. Pero gracias a los planes de turismo hacen que poco a poco se alcance la normalidad y la cifra en cuanto al turismo vaya en aumento. En los países más desarrollados, la recuperación turística es más rápida mientras que en los menos desarrollados, la recuperación tarda más. Por poner un ejemplo, tras los atentados de Túnez en 2002 y de Egipto en 1997, fueron necesarios entre 7 meses (en Túnez y 12 Egipto) para que se llegase a niveles anteriores al atentado. No es el caso de Kenia que, tras el atentado en 1998, necesitó 17 meses para recuperar los turistas que había perdido

Cada Estado es el responsable de garantizar la seguridad de todas las personas que se encuentran en él. Son los órganos competentes de cada país los que tienen el poder de incrementar o disminuir los niveles de alerta frente amenazas terroristas. En mi opinión debería existir un marco común en cuanto a seguridad en la Unión Europea, que dependiese de la Comisión Europea, por ejemplo. A cualquier ser humano le gustaría tener la sensación de estar seguro

## BIBLIOGRAFIA

AON (2018) "Risk Maps.

Barcelona Tourisme (2018) Informe de la actividad turística de Barcelona en 2017.

BAUMERT, T (2016), ECONOMIA DEL TURISMO, REVISTA ICE noviembre-diciembre, "Terrorismo y turismo: una revisión literaria acerca de la repercusión" Revista ICE Nº 893. pp 51-70.

El Mundo (2005) Los atentados de Londres dejan ya 37 muertos y 700 heridos. Consultado en agosto en <http://elmundo.es>

El País (2002) Al menos 187 muertos en Bali en un atentado terrorista atribuido. Consultado en septiembre en <http://elpais.com>

El País (2002) El asalto al teatro de Moscú causa la muerte de 90 rehenes. Consultado en septiembre en <http://elpais.com>

El País (2016) Lo que se sabe de los atentados terroristas de Bruselas. Consultado en septiembre en <http://elpais.com>

EUROPOL (2016) Terrorismo: medidas claves adoptadas en la UE, Consultado en Septiembre en <http://europarl.europa.eu>

Direction of studies (2010-2016) International tourist arrivals. Ministerio de Turismo de Tunes

Hosteltur (2016) Paris lanza un plan de 56 medidas para reactivar el turismo. Consultado en julio en <http://hosteltur.es>

INE (2010-2018) FRONTUR, consultado en agosto en <http://www.ine.es>

Instituto de Estudios Turísticos, Encuesta de Movimientos Turísticos (Frontur), IET.TOURSPAIN

Ministerio de Turismo de Egipto (2016) Llegada de turistas internacionales.

Ministerio de Turismo de Túnez. (2016) Llegada de turistas internacionales.

Ministerio del Interior (2016) NAA (Nivel de Alerta Antiterrorista).

OMT (2018) Panorama OMT del turismo internacional. Edición 2017. UNWTO. Organización Mundial del Turismo.

Region de París( 2014-2017) Bilan de l'activite touristique. Comité regional Du Tourisme.

TEA (2017) Theme index and Museum index. The Global attractions attendance Report. Theme entertainment Association y AECOM.

The economist (2015) The impact after the shock.

Ville de Nice (2015-2018). Comité regional du Tourime Côte D'Azur.

WTTC (2018) Economic impact 2018. Informes de varios Paises. World Travel and Tourism Council.